

附件 1:

重庆市人力资源开发服务中心简介

重庆市人力资源开发服务中心系市人力社保局直属处级事业单位，职责任务为开展知识更新培训、能力提升、能力测评、人力资源配置咨询、考试等人力资源开发服务工作。

作为官方培训机构，重庆市人力资源开发服务中心依托各行政资源及国家级人力资源服务产业园运营优势，可为全市，乃至全国各行政机关、事业单位、企业、社会团体等提供各项政策类、市场化培训服务。

（一）四大特色

一是定制化的课程设计服务，针对各单位不同需求，从前期培训调研、方案设计、日程安排、师资选取、后期跟踪服务等多方面定制化培训。

二是标准化的工作流程，中心从领导至员工，培训经验丰富，在长期的实践中不断完善提炼了标准化的培训工作流程，确保培训各节点和流程规范管理，达到委托单位培训目的。

三是专业化的服务保障供应链体系，中心作为人力产业园的运营管理方，有独特的产业优势，强大的人力资源行业平台和人脉作为智力支持；强大的基础配套设施作为后勤保障支持，培训教室（含 5000 平米房展示厅、各类阶梯教室、环形教室、微机室）、金陵饭店、园区餐厅等；强大的市内外高校专家、各行业资深大咖、合作培训机构等全产业链体系作为培训师资力

量支持。

四是高效化的服务团队，秉承“让服务成为享受”的工作理念，工作人员队伍经过风雨凝练，坚守廉政高效工作原则，提供细致、周到、专业的服务。

（二）五大优势

专业优势：全国唯一依托人力资源服务产业园，从事专业培训服务的事业单位，口碑和信誉有保障

教学优势：雄厚的师资力量，专业、高水平、培训经验丰富的师资队伍，有效整合国内外、各领域优秀的教授、专家、学者、政府官员、企业家；按需定制课程，保证针对性、实用性

管理优势：打造和谐、以人文本的班级文化；精细化、专业化管理，注重教学、后勤保障各个细节；设有专门的教学质量考核部门，进行有效的培训质量监控

服务优势：培训增值服务，架构区域、行业交流合作桥梁和平台；为方便参训学员，减轻学员负担，各区县配备了培训合作场所。

信息化服务平台优势：独立门户网站、在线报名系统、在线学习平台、微信公众号服务等便捷高效的信息化服务平台，学员能方便快捷的在线报名和电子发票网络打印服务平台，并联合各大网络在线学习平台，可支持线上视频/直播教学，并形成学员电子档案、学习地图、电子结业证书，并有 24 小时在线客服。

